



„Hálózat a közösségért 2014-2015”

áramdíj fizetést segítő program

Az **EDF DÉMÁSZ** és **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** 2014. május 21-én újra támogatási pályázatot hirdet az áramdíj megfizetésével küzdő háztartások megsegítésére az **EDF DÉMÁSZ** szolgáltatási területén.

A programról bővebb információt a halozat.maltai.hu internetes oldalon találhat.

A program elérhetőségei: telefon: 06-1-3914-757,

e-mailcím: halozat@maltai.hu

Pályázati feltételek

Pályázatot nyújthat be az, aki:

- szociálisan rászoruló és nehéz anyagi helyzetben levő,
- életvitelszerűen az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén a megpályázott fogyasztási helyen él
- az EDF DÉMÁSZ-nál hátralékot halmozott fel vagy nehezen fizeti meg az áramszámláját
- az EDF DÉMÁSZ-tól kapta/kapja az áramot, mint egyetemes szolgáltatótól
- a fogyasztási hely lakóingatlan, (nem gazdasági létesítmény, munkatelep, stb.)

Támogatás kérhető:

- az EDF DÉMÁSZ Zrt-nél nyilvántartott tartozások rendezésére (részszámla, elszámoló számla)
- hátralék mentesség megtartására fix összegű támogatás

Pályázatot az alábbi **kategóriák**ba adhat be:

• **HÁTRALÉKOS:**

- *kikapcsolt fogyasztó*
- *hátralékos fogyasztó*
- *előre fizető mérővel rendelkező hátralékos fogyasztó*

A támogatás mértéke a hátralék nagyságától függ és legfeljebb a felét vállalja át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, de a **legmagasabb támogatás 150 ezer Ft, 12 havi részletfizetést lehet kérni az önrész rendezéséhez**, de a törlesztő részlet nem lehet kisebb, mint 5 ezer Ft.

• **HÁTRALÉKMENTES:**

- *rendszeresen fizető, nehéz szociális helyzetben levő fogyasztó*
- *előrefizető mérővel rendelkező hátralékmentes fogyasztó*

3 részletben kaphat összesen 15 illetve 9 ezer Ft előre meghatározott összegű támogatást jóváírásként a támogatott pályázó, amennyiben megőrzi hátralék mentességét 2014 decemberéig.

Pályázatot benyújtani 2014. május 21-től és 2015. szeptember 15. között lehet a halozat.maltai.hu weboldalon keresztül. Kivéve, aki rendszeresen fizető fogyasztó vagy hátralékmentes előrefizető mérővel rendelkező fogyasztó ebben az esetben hamarabb lezárjuk (2014. június 30-án) illetve szakaszoljuk a pályázást, utána legközelebb csak 2015 év elején lesz lehetséges, amennyiben a támogatási keret még nem merült ki.

A pályázat benyújtásához a helyi családsegítőtől és a kiemelt Máltai Pontoktól tudnak segítséget kérni.

A PÁLYÁZATRÓL BŐVEBBEN

Mi a pályázat érvényességének feltétele?

A halozat.maltai.hu weboldalon kitöltött és lezárt pályázat és a postai úton megküldött aláírt pályázati adatlap.

Mire lesz szükség a kitöltéshez?

Papír alapú igazolások a pontos adatok megadásához (csatolni nem szükséges őket):

- **az áram számla, felszólító levél, kikapcsolási értesítő,** stb. (szerződéses folyószámla [régebben fizetőszám], fogyasztási helyazonosító, hátralék pontos összege)
- **havi jövedelmekről, bevételekről irat** (bankszámla kivonat, rózsaszín postai szelvény, határozat a szociális ellátásról):
 - munkabér,
 - öregségi, özvegyi, karkedvezményes nyugdíj,
 - családi pótlék, GYES, GYED, anyasági ellátás,
 - aktívkorúak ellátása, időskorúak járadéka, rokkant járadék, munkanélküli segély, ápolási díj,
 - lakásfenntartási támogatás, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, stb.
- **havi kiadásokról irat** (közüzemi számlák, hitelek törlesztő részletei)

Technikai eszközök:

- számítógép
- internet és e-mailcím
- nyomtató

Mi a pályázat benyújtásának menete?

A pályázat benyújtásának módja:

- **regisztráció** a Magyar Máltai Szeretetszolgálat halozat.maltai.hu honlapján
- **regisztráció** e-mailben történő **aktiválása** regisztrációkor megadott e-mailcímre küldött aktiváló kód segítségével
- **belépés a halozat.maltai.hu weboldalon** a regisztrációkor megadott felhasználói névvel és jelszóval
- **pályázati űrlap értelemszerű kitöltése** (kategória kiválasztás, önrészfizetési konstrukció kalkulálása) kérdés esetén a „Segítség” gombra kattintva kaphat magyarázatot
- **pályázati űrlap lezárása:** az oldal alján levő „pályázati űrlap lezárása” gomb segítségével
- **pályázati adatlap** (lezárás után a gép automatikusan ajánlja fel) **kinyomtatása, aláírása és elküldése postai úton** a Magyar Máltai Szeretetszolgálat címére (**Budapest 1255 Pf.: 1**)

Az elbírálás folyamatosan történik, így a támogatási keret teljes felhasználása esetén a pályázat 2015. szeptember 15. előtt is lezárásra kerülhet. A nyertes pályázókat postai úton értesíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, akikkel támogatási szerződést köt.

A teljes támogatás folyósításához az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nél vezetett számlára a támogatott pályázónak határidőre be kell fizetnie az önrészt. A pályázat benyújtásakor az önrész megfizetésére részletfizetés kérhető. A pályázat aktuális státuszáról a halozat.maltai.hu weboldal pályázati felületén talál információt.

Támogatási szerződés megkötése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat pozitív elbírálás esetén egyeztetni a hátralék adatokat az EDF DÉMÁSZ-szal, majd a **támogatási szerződést megküldi a pályázó levelezési címére.**

Ebben a levélben az alábbiakat fogja találni:

- támogatási szerződés (2 példány)
- 1. számú melléklet (részletfizetés kérekor) 2 példány
- energiatakarékossági kiadvány és kérdőív
- kísérő levél

Vissza kell küldeni a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: 1**):

- **aláírt támogatási szerződést (1 példány)**
- **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
- **vállalt önrész:**
 - egyben fizetőknél – a teljes önrész
 - részletben fizetőknél – az első részlet (kezdeti önerő)
- **az energiatakarékossági tesztet kitöltve**
- az önerőt részletben fizetőknél **az aláírt 1. számú melléklet (1 példány)**

A támogatási szerződés megkötését követően a pályázó az **önerő befizetésével megegyező támogatásra jogosult**.

Pályázati önerő és támogatás – részletesen

Pályázati önerő befizetése az alábbi kategóriákban szükséges:

- Késedelmes, még nem kikapcsolt fogyasztó
- Kikapcsolt fogyasztó
- Előrefizető (kártyás) mérővel rendelkező hátralékos fogyasztó

Önerő megfizetése részletekben:

- **Az első részletet a Máltai Szeretetszolgálat felé kell megfizetni, a további részletekre részletfizetési megállapodást kell kötni az EDF DÉMÁSZ személyes ügyfélszolgálatán az 1. számú melléklet alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utalását követően 1 hónapon belül**, a további részleteket már az EDF DÉMÁSZ felé kell teljesíteni. **Az 1. számú melléklet hiányában a Szolgáltató nem köti meg a programhoz kapcsolódó részletfizetési megállapodást és így további támogatást sem kaphat, a támogatási folyamat is megáll.**
 - Ha a részletfizetést a pályázó határidőre teljesíti, a Máltai Szeretetszolgálat utolsó részletként kifizeti a fennmaradó támogatást az EDF DÉMÁSZ felé a támogatási szerződésben szereplő szerződéses folyószámlára.
 - Ha a pályázó nem fizeti be határidőre a további részleteket és a tárgy havi számlát az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, a szolgáltató felmondhatja a részletfizetési megállapodást, és az ügyfelet felszólíthatja a fizetésre. Nem fizetés illetve késedelmes fizetés esetén a fogyasztási hely kikapcsolásra is kerülhet. Továbbá elveszíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat támogatására való jogosultságát is.

Önrésznek tekinthető a lakásfenntartási támogatás, vagy más önkormányzati és egyéb támogatás is az EDF DÉMÁSZ felé fizetendő számlák és részletek esetén. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé teljesítendő önrészeknél ilyen kedvezmény nincs.

Hátralékkal nem rendelkező fogyasztók támogatás

Az előre megadott ellenőrzési időpontokban lekérdezésre kerül az egyenleg a szolgáltatótól. A pályázó akkor kaphat támogatást, ha nincs hátraléka. Akik hátralékkal rendelkeznek, nem kaphatnak támogatást, a támogatási szerződés érvényét veszti.

Az ebben a kategóriában nyertes pályázók részére az alábbiakat fogja kipostázni a Magyar Máltai Szeretetszolgálat:

- támogatási szerződés (2 példány)
- energiatakarékossági kiadvány és kérdőív
- kísérő levél

Vissza kell küldeni a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: 1**):

- **aláírt támogatási szerződést**
- **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
- **energiatakarékos tesztet kitöltve**

A KATEGÓRIÁKRÓL BŐVEBBEN

A 2014-es pályázatnak két fő kategóriája van:

- a. Díjhátralékkal nem rendelkező fogyasztók
- b. Díjhátralékos fogyasztók/volt fogyasztók

a. Díjhátralékkal nem rendelkezők támogatása:

- **Rendszeresen fizető, de szociálisan rászorult fogyasztó:**

Ebben a kategóriában azok a fogyasztók pályázhatnak, akik folyamatosan időre fizetik a számlájukat és nem rendelkeznek hátralékkal.

Támogatás formája: Növekvő támogatással: 4000.- Ft, 5000.- Ft, 6000.- Ft egy év alatt három ellenőrzési pontban kérdezzük le a hátralékok mértékét, és aki megfelel a feltételeknek, az támogatásban részesül, aki viszont az egyik ellenőrzési ponton nem teljesíti a feltételeket, akkor nem kaphat támogatást. Viszont, ha mindegyik ellenőrzési pontnál megfelelt, akkor egyre magasabb támogatásban részesül az ügyfél.

Potenciális támogatott pályázók: szociálisan rászoruló családok és egyedül állók, akik csak nagy nehézségek árán tudják fizetni a számlájukat, vagy akik rossz anyagi helyzetükből kifolyólag csúszkálva fizetik számlájukat, de nagyobb hátralékot sosem halmoznak fel.

- **Hátralékmentes, előre fizető mérővel rendelkező fogyasztók**

3 havonta, az ellenőrzési időpontokban megküldi a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az ügyfelek listáját az EDF DÉMÁSZ Zrt. Munkatársának (a rendszeresen fizetők, normál mérővel rendelkező fogyasztók csoportjától függetlenül). Ellenőrzési pontonként 3000 Ft támogatás kapható. (3*3000 Ft)

Potenciális támogatott pályázók: azok az előrefizetős mérővel rendelkező hátralékmentes fogyasztók, akik szociálisan rászorultak és anyagi helyzete alapján nehézséget okozhat a folyamatos feltöltés.

b. Díjhátralékkal rendelkezők támogatása:

A pályázatok belső tartalma, illetve az esetleges zárolások miatt van különbség a különböző csoportok között, de mindegyikre igaz, hogy olyan hátralékkal rendelkeznek, amit az EDF DÉMÁSZ-szal kell elrendezniük.

- **Kikapcsolt fogyasztók:**

Támogatás formája: önerő fizetéséhez 50%-os támogatás, a támogatási összeg maximum 150.000 Ft, fix alacsony törlesztési részletekkel, de minimum 5000 Ft, maximum 12 havi részletfizetési lehetőség, választható összegű első befizetéssel.

Amennyiben egy 1 éven belül kikapcsolt ügyfél megkötí a részletfizetést a hátralékára, befizeti a visszakapcsolási díjat és hozzá a partnerszerelői nyilatkozatot is, akkor kérheti az Ügyfélszolgálaton visszakapcsolást is, anélkül, hogy a teljes hátralékot rendezné. De mindenképpen szükséges hozzá részletfizetési megállapodás megkötése.

Az egy éven túli kikapcsolt fogyasztóknál a visszakötéshez partnerszerelői felülvizsgálat szükséges és amennyiben a hatályban levő szabványoknak nem felel meg a mérőhely, akkor új mérőhely kialakítás is kell. Ez utóbbira nem tudunk támogatást adni a Hálózat a közösségért programon keresztül.

Potenciális támogatott pályázók: hátralékkal rendelkező kikapcsolt fogyasztók, akik szociális rászorultságuk miatt nem tudják önerőből kifizetni a díjhátralékukat.

- **Hátralékos fogyasztó:**

Támogatás formája: önerő fizetéséhez 50%-os támogatás, a támogatás összege maximum 150.000 Ft, fix alacsony törlesztési részletekkel, de minimum 5000 Ft, maximum 12 havi részletfizetési lehetőség, választható összegű első befizetéssel. Csak ebben a kategóriában vállalja az EDF DÉMÁSZ az ügyfelek hátralékának zárolását 30 napra.

Potenciális támogatott pályázók: hátralékkal rendelkező még nem kikapcsolt fogyasztók, akik szociális rászorultságuk miatt nem tudják önerőből ki fizetni az áramtartozásukat.

- **Előre fizetős mérővel rendelkező hátralékos fogyasztó:**

Támogatás formája: önerő fizetéséhez 50%-os támogatás, a támogatás összege maximum 150.000 Ft, fix alacsony törlesztési részletekkel, de minimum 5000 Ft, maximum 12 havi részletfizetési lehetőség, választható összegű első befizetéssel.

Potenciális támogatott pályázók: hátralékos előrefizető mérővel rendelkező fogyasztók, akik szociális rászorultságuk miatt nem tudják önerőből kifizetni az áramszámla tartozásukat.

FONTOSABB FOGALMAK

- **Családsegítő:** helyi szociális szakember, aki a család problémáinak megoldásában nyújt segítséget illetve ad tanácsot, hogy hova forduljon.
- **Pályázati űrlap:** az az elektronikus nyomtatvány, aminek kitöltése szükséges a Hálózat a közösségért programban a pályázat / kérelem benyújtásához, és ami a halozat.maltai.hu weboldalon a regisztráció, annak aktiválása és a honlapon való belépés után talál meg.
- **Szerződött ügyfél:** az a személy, akinek a nevére jön az áramszámla.
- **Szerződéses folyószámla (régebben fizetőszám):** az a személyhez kapcsolódó azonosító, akinek a neve van hozzákapcsolva az adott hely fogyasztásához. Másként a szerződött ügyfél száma / azonosítója. 11000-val kezdődik és utána még 7 számjegy van, összesen 12 számjegyből áll.
- **Fogyasztási hely azonosító:** az adott áramhasználat helyi, címmel ellátott száma / azonosítója. 0400-val kezdődik és utána még 6 számjegy van, összesen 10 számjegyből áll
- **Védendő fogyasztó:** a szolgáltató felé egy hivatalos jelzés, melyet évente kell megújítani, egy az önkormányzat által kiállított formanyomtatvány segítségével. Ennek két fajtája van szociális alapon és fogyatékosági alapon. A szociális alapon történő védendő fogyasztói státusszal az alábbi kedvezményekre jogosult az ügyfél: részletfizetési lehetőség és előrefizető mérő. A fogyatékosági alapon történő védendő fogyasztói státusszal pedig a leolvasásban, a számlaértelmezésben kaphat segítséget a szolgáltatótól az ügyfél. Itt orvosi igazolás is szükséges a formanyomtatvány megfelelő részén. Mindkét dokumentum letölthető a szolgáltató honlapjáról.

- **Pályázati adatlap:** az a nyomtatvány, amit a rendszer automatikusan generál a pályázati űrlap legfontosabb adataiból lezárás után, és amit aláírva postai úton el kell küldeni a Magyar Máltai Szeretetszolgálat címére (Budapest 1255 Pf.: 1)
- **Zárolás:** a behajtási folyamat felfüggesztése, ezen időszak alatt nem kapcsolhat ki a szolgáltató.
- **Támogatási szerződésben szereplő önrész:** az EDF DÉMÁSZ által visszaigazolt, felhalmozott hátraléknak legalább a fele, melyet a támogatott pályázó köteles megfizetni akár előre egyeztetett részletekben is.
- **Támogatási szerződésben szereplő támogatás:** az a támogatás, ami az EDF DÉMÁSZ által visszaigazolt, felhalmozott hátraléknak maximum a fele és amit a Magyar Máltai Szeretetszolgálat folyósít az EDF DÉMÁSZ felé a pályázatban megadott (illetve az adategyeztetéskor a szolgáltató által visszaigazolt) szerződéses folyószámlához (régebben fizetőszámhöz), amennyiben a támogatott pályázó is teljesíti a fizetési kötelezettségeit.
- **Programhoz tartozó részletfizetési megállapodás:** abban különbözik a hagyományos (nem programhoz tartozó) részletfizetési megállapodástól, hogy ebben az utolsó részlet más összegű, mint az összes többi. Annyival nagyobb, mint a többi részlet ahány részletben szeretné a támogatott pályázó az önrész megfizetését. Ennek oka, hogy az utolsó részlet a fennmaradó támogatás, amit az EDF DÉMÁSZ felé teljesít, amennyiben addig az összes részlet és tárgy havi számla is időben ki lett fizetve és élő maradt a részletfizetése. Ezt tehát annak a támogatott pályázónak is meg kell kötnie, akinek a pályázat benyújtásakor élő részletfizetése volt, amennyiben a támogatási összeget is szeretné megkapni.