

## „Hálózat a közösségért 2016”

áramdíj fizetést segítő program

Az **EDF DÉMÁSZ** és **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** 2016. május 3-án újra támogatási pályázatot hirdet az áramdíj megfizetésével küzdő háztartások megsegítésére az **EDF DÉMÁSZ** szolgáltatási területén.

A programról bővebb információt a [halozat.maltai.hu](http://halozat.maltai.hu) internetes oldalon találhat.

A program elérhetőségei: telefon: 06-1-3914-757,

e-mailcím: [halozat@maltai.hu](mailto:halozat@maltai.hu)

### Pályázati feltételek

Pályázatot nyújthat be az, aki:

- szociálisan rászoruló és nehéz anyagi helyzetben levő,
- életvitelszerűen az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén a megpályázott fogyasztási helyen él
- az EDF DÉMÁSZ-nál hátralékot halmozott fel vagy nehezen fizeti meg az áramszámláját
- az EDF DÉMÁSZ-tól kapta/kapja az áramot, mint egyetemes szolgáltatótól
- a fogyasztási hely lakóingatlan, (nem gazdasági létesítmény, munkatelep, stb.)

Támogatás kérhető:

- az EDF DÉMÁSZ Zrt-nél nyilvántartott tartozások rendezésére (részszámla, elszámoló számla)
- hátralék mentesség megtartására fix összegű támogatással

Pályázatot az alábbi **kategóriák**ba adhat be:

- **HÁTRALÉKOS:**
  - *kikapcsolt fogyasztó*
  - *hátralékos fogyasztó*
  - *előre fizető mérővel rendelkező hátralékos fogyasztó*

A támogatás mértéke a hátralék nagyságától függ és legfeljebb annak a felét vállalja át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, akkor, ha az önrész (akár részletekben történő megfizetés esetén is) határidőn belül rendezésre került, de a **legmagasabb támogatás 150 ezer Ft. 12 havi részletfizetést lehet kérni az önrész rendezéséhez annak, aki 2016.06.30-ig a támogatási folyamatban eljut addig, hogy megkösse a programhoz tartozó részletfizetést, aki 2016.07.01. után köti meg a programhoz tartozó részletfizetést, az csak 6 havit kaphat**, de a törlesztő részlet nem lehet kisebb, mint 5 ezer Ft.

- **HÁTRALÉKMENTES:**
  - *rendszeresen fizető, nehéz szociális helyzetben levő fogyasztó*
  - *előrefizető mérővel rendelkező hátralékmentes fogyasztó*

3 részletben kaphat összesen 15 illetve 9 ezer Ft előre meghatározott összegű támogatást jóváírásként a támogatott pályázó, amennyiben megőrzi hátralék mentességét 2017 februárjáig.

**Pályázatot benyújtani 2016. május 3. és 2016. július 31. között lehet (kivéve, aki rendszeresen fizető, de nehéz szociális helyzetben levő fogyasztó vagy hátralékmentes előrefizető mérővel rendelkező fogyasztó ebben az esetben 2016. május 31-ig lehet) a [halozat.maltai.hu](http://halozat.maltai.hu) weboldalon keresztül.**

A pályázat benyújtásához  
a helyi családsegítő családgondozói vagy adósságkezelési tanácsadói  
és a kiemelt Máltai Pontok  
tudnak segítséget adni.

## A PÁLYÁZATRÓL BŐVEBBEN

### Mi a pályázat érvényességének feltétele?

A halozat.maltai.hu weboldalon kitöltött, lezárt pályázati űrlap és a postai úton megküldött aláírt pályázati adatlap.

### Mire lesz szükség a kitöltéshez?

Papír alapú igazolások a pontos adatok megadásához (csatolni nem szükséges őket):

- **az áram számla, felszólító levél, kikapcsolási értesítő, egyenlegközlő, ügyfél folyószámla kivonat**, stb. (szerződéses folyószámla [régebben fizetőszám], fogyasztási helyazonosító, hátralék pontos összege)
- **havi jövedelmekről, bevételekről irat** (bankszámla kivonat, rózsaszín postai szelvény, határozat a szociális ellátásról):
  - munkabér,
  - öregségi, özvegyi, karkedvezményes, rokkant nyugdíj,
  - családi pótlék, GYES, GYED, anyasági ellátás,
  - aktívkorúak ellátása, időskorúak járadéka, rokkant járadék, munkanélküli segély, ápolási díj, fogyatékosági támogatás
  - helyi/települési lakhatási támogatás (volt lakásfenntartási támogatás), rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, stb.
- **havi kiadásokról irat** (közüzemi számlák, hitelek törlesztő részletei, tartozások,)

Technikai eszközök:

- számítógép
- internet és e-mailcím
- nyomtató

### Mi a pályázat benyújtásának menete?

A pályázat benyújtásának módja:

- **regisztráció** a Magyar Máltai Szeretetszolgálat halozat.maltai.hu honlapján
- **regisztráció** e-mailben történő **aktiválása** regisztrációkor megadott e-mailcímre küldött aktiváló kód segítségével
- **belépés a halozat.maltai.hu weboldalon** a regisztrációkor megadott felhasználói névvel és jelszóval
- **pályázati űrlap értelemszerű kitöltése** (kategória kiválasztás, önrészfizetési konstrukció kalkulálása) kérdés esetén a „Segítség” gombra kattintva kaphat magyarázatot
- **pályázati űrlap lezárása:** az oldal alján levő „Pályázati űrlap lezárása” gomb segítségével
- **pályázati adatlap** (lezárás után a gép automatikusan ajánlja fel) **kinyomtatása, aláírása és elküldése postai úton** a Magyar Máltai Szeretetszolgálat címére (**Budapest 1255 Pf.: 1**)

Az elbírálás folyamatosan történik, így a támogatási keret teljes felhasználása esetén a pályázat 2016. július 31. előtt is lezárásra kerülhet. A nyertes pályázókat postai úton értesíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, akikkel támogatási szerződést köt.

Támogatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat csak és kizárólag az EDF DÉMÁSZ-nál vezetett szerződéses folyószámlára utal és csak is abban az esetben, ha a támogatott pályázó is időben teljesíti fizetési kötelezettségeit, fizetési késedelemben nem esik, ezáltal újabb tartozást sem halmoz fel. A teljes támogatás folyósításához hátralékmentes kategóriában meg kell őrizni a hátralékmentességet és fizetési késedelem sem megengedett, a hátralékos kategóriában pedig vagy az egyben záros határidőn belül befizetett önrész szükséges vagy a programhoz tartozó részletfizetés fenntartása szükséges egészen az utolsó részletig, ami egyenlő a fennmaradó támogatással. Az hogy ki melyik csoportban tartozik, az a pályázáskor a pályázati űrlap kitöltésekor kell megjelölni.

A pályázat aktuális státuszáról a halozat.maltai.hu weboldal pályázati felületén talál információt.

### Támogatási szerződés megkötése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat pozitív elbírálás esetén aznap egyeztetni a hátralék és azonosító adatokat az EDF DÉMÁSZ-szal, majd a **támogatási szerződést megküldi a pályázó levelezési címére**. A támogatási szerződésben azok az azonosítók és adatok szerepelnek majd, amit az EDF DÉMÁSZ a bírálat napján visszaigazol a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak, így az eltérhet a pályázati űrlapban szereplőtől, ha azok hibásan lettek megadva.

Ebben a levélben az alábbiakat fogja találni:

- **támogatási szerződés** (2 példány) – minden támogatott pályázónak

- **1. számú melléklet** (2 példány) – hátralékos kategóriában részletfizetési lehetőség kérésekor
- **energiatakarékosági kiadvány és kérdőív** (1-1 db) – annak, aki most pályázott először a Hálózat a közösségért programban
- **kísérő levél** (1 db) – minden támogatott pályázónak
- **csekk MMSZ DÉMÁSZ felirattal** (1 db) – a hátralékos kategóriában pályázóknak az önrész befizetéséhez függetlenül attól, hogy az önerőt részletekben vagy egyben fizeti meg

Vissza kell küldeni a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: 1**):

- **aláírt támogatási szerződést** (1 példány) – minden támogatott pályázónak
- **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől – minden támogatott pályázónak
- **vállalt önrész befizetéséről másolat** (hátralékos kategóriánál) MMSZ DÉMÁSZ feliratú csekk vagy utalás a Magyar Máltai Szeretetszolgálat OTP-nél vezetett bankszámlaszámára (11784009-20202118) itt a közleményben kötelező szerepelnie a pályázó nevének pályázatban szereplő fogyasztási hely címének, és a pályázati sorszámnak:
  - egyben fizetőknél – a teljes önrész
  - részletben fizetőknél – az első részlet (kezdeti önerő)
- **energiatakarékosági teszt kitöltve** – annak, aki most pályázott először a Hálózat a közösségért programban
- **aláírt 1. számú melléklet** (1 példány) – hátralékos kategóriánál, aki az önerőt részletben kéri megfizetni

A támogatási szerződés megkötését követően a pályázó az **önerő befizetésével megegyező támogatásra jogosult**.

### Pályázati önerő és támogatás – részletesen

Pályázati önerő befizetése az alábbi kategóriákban szükséges:

- **Hátralékos fogyasztó**
- **Kikapcsolt fogyasztó**
- **Előrefizető mérővel rendelkező hátralékos fogyasztó**

Önerő megfizetése részletekben:

- **Az első részletet a Máltai Szeretetszolgálat felé kell fizetni, a további részletekre részletfizetési megállapodást kell kötni az EDF DÉMÁSZ személyes ügyfélszolgálatán az 1. számú melléklet és a támogatási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kezdeti önrész és kezdeti támogatás egybeni utalását követő 1 hónapon belül**, a további részleteket már az EDF DÉMÁSZ felé kell pontosan, időre teljesíteni. **Az 1. számú melléklet és/ vagy a támogatási szerződés hiányában a Szolgáltató nem köti meg a programhoz kapcsolódó részletfizetési megállapodást, a támogatási folyamat is megáll.** A programhoz tartozó részletfizetési megállapodás megkötése után már nincs lehetőség annak módosítására, így a fizetési határidőre, a részletek számára, a részletek összegére, valamint arra sem, hogy milyen számlák/tartozások kerüljenek bele.
  - Ha a részletfizetést a pályázó határidőre teljesíti, a Máltai Szeretetszolgálat utolsó részletként elutalja a fennmaradó támogatást az EDF DÉMÁSZ felé a támogatási szerződésben szereplő szerződéses folyószámlára. Ezáltal kiegyenlíti a tartozását.
  - Ha a pályázó nem fizeti be határidőre a további részleteket és/vagy a tárgy havi számlát az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé a fizetés határidőre, a szolgáltató felmondhatja a programhoz tartozó részletfizetési megállapodást, és az ügyfelet felszólíthatja az elmaradás egy összegű kifizetésére. Nem fizetés illetve késedelmes fizetés esetén a fogyasztási hely kikapcsolásra is kerülhet. Továbbá elveszíti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat támogatására való jogosultságát is.

Önrésznek tekinthető a települési lakhatási támogatás (volt lakásfenntartási támogatás), vagy más önkormányzati és egyéb támogatás is az EDF DÉMÁSZ felé fizetendő számlák és részletek esetén. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé teljesítendő önrészeknél ilyen kedvezmény nincs.

### Hátralékkal nem rendelkező fogyasztók támogatás

A 3 ellenőrzési pontban lekérdezésre kerül az egyenleg a szolgáltatótól. A pályázó akkor kaphat támogatást, ha nincs hátraléka. Akik hátralékkal rendelkeznek nem kaphatnak támogatást, a támogatási szerződés érvényét veszti. Aki az első vagy a második ellenőrzési pontnál illetve az azt megelőző 2-3 hónapban nem tudta időben befizetni a számláit, az a további ellenőrzési pontoknál sem kaphat támogatást. Ha a támogatott pályázó az elszámoló vagy részszámlához hagyományos részletfizetési megállapodást köt az EDF DÉMÁSZ ügyfélszolgálatán a számla fizetési határideje előtt és azt fizeti pontosan, akkor az még nem minősül késedelmes fizetésnek, mert az a tartozás le van fedve a részletfizetéssel.

Az ebben a kategóriában nyertes pályázók részére az alábbiakat fogja kipostázni a Magyar Máltai Szeretetszolgálat:

- **támogatási szerződés** (2 példány)
- **energiatakarékosági kiadvány és kérdőív** – annak, aki most pályázott először a Hálózat a közösségért programban

- *kísérő levél*

Vissza kell küldeni a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (*Budapest, 1255. Pf.: 1*):

- *aláírt támogatási szerződést*
- *jövedelemigazolás* a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
- *energiatakarékos tesztet kitöltve*

## A KATEGÓRIÁKRÓL BŐVEBBEN

A 2016-es pályázatnak két fő kategóriája van:

- a. Díjhátralékkal nem rendelkező fogyasztók
- b. Díjhátralékos fogyasztók/volt fogyasztók

### a. Díjhátralékkal nem rendelkezők támogatása:

- **Rendszeresen fizető, de szociálisan rászorult fogyasztók:**

Ebben a kategóriában azok a fogyasztók kaphatnak támogatást, akik folyamatosan időre fizetik a számlájukat és nem rendelkeznek hátralékkal vagy akik a 2015-ös program kaptak támogatást, vagy a korábbi év(ek)ből még fennálló programhoz tartozó részletfizetésük van, azok csak ebben a kategóriában pályázhatnak.

Támogatás formája: Növekvő támogatással: 4000.- Ft, 5000.- Ft, 6000.- Ft (2014-2015. évhez hasonlóan). 2016-ban 3 ellenőrzési pontban vizsgáljuk meg a hátralékok mértékét illetve a fizetési határidők betartását. Aki teljesíti a feltételeket (a számlákat a fizetési határidőn belül befizeti, így lejárt esedékességű számlája sincs és nem is volt), az támogatásban részesül, aki viszont az egyik ellenőrzési ponton nem teljesíti a feltételeket, az továbbiakban már nem kaphat támogatást. Viszont, ha mindegyik ellenőrzési pontnál megfelelt, az egyre magasabb támogatásban részesül. Fontos, hogy nem csak az adott időpont egyenlegét vizsgáljuk, hanem az azt megelőző 2-3 hónap befizetési teljesítését illetve pontosságát is.

Potenciális támogatott pályázók: szociálisan rászoruló családok és egyedül állók, akik csak nagy nehézségek árán tudják fizetni a számlájukat.

- **Hátralékmentes, előre fizetős mérővel rendelkező fogyasztók:**

3 alkalommal a „Rendszeresen fizető, de nehéz szociális helyzetben levő fogyasztók” teljesítményét mérő ellenőrzési pontoknál megküldi a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ezeknek az ügyfeleknek a listáját is az EDF DÉMÁSZ Zrt. Munkatársának. Akinek valóban nincs már tartozása az EDF DÉMÁSZ-nál az ellenőrzési pontonként 3000 Ft támogatás kaphat. (3\*3000 Ft)

Potenciális támogatott pályázók: azok az előrefizetős mérővel rendelkező hátralékmentes fogyasztók, akik szociálisan rászorultak és anyagi helyzetük alapján nehézséget okozhat a folyamatos feltöltés.

### b. Díjhátralékkal rendelkezők támogatása:

A pályázatok belső tartalma, illetve az esetleges zárolások miatt van különbség a különböző csoportok között, de mindegyikre igaz, hogy olyan hátralékkal rendelkeznek, ami az EDF DÉMÁSZ nyilvántartásában (még) szerepel. Arra a tartozásra, ami már behajtó cégnél van, peresítésem vagy végrehajtáson arra már nem kérhető támogatás sem.

Ebben a kategóriában nem támogatható az, aki a 2015-ös évben támogatásban részesült vagy még az előző év(ek)ből fennálló programhoz tartozó részletfizetése van.

- **Kikapcsolt fogyasztók:**

Támogatás formája: hátralék kifizetéséhez 50%-os támogatás, a támogatási összeg maximum 150.000 Ft, fix alacsony törlesztési részletekkel, de minimum 5000 Ft, maximum 12 havi részletfizetési lehetőség, ha 2016.06.30-ig eljut a támogatási folyamat odáig, hogy megkösse az EDF DÉMÁSZ ügyfélszolgálatán a programhoz tartozó részletfizetést, 2016.07.01. után már csak 6 havi programhoz tartozó részletfizetés köthető, választható összegű első befizetéssel.

Amennyiben egy 1 hónapon belül kikapcsolt fogyasztó megköti a programhoz tartozó részletfizetést a hátralékára, befizeti a visszakapcsolási díjat, akkor kérheti az Ügyfélszolgálaton visszakapcsolást is, anélkül, hogy a teljes hátralékot rendeznie kellene. De mindenképpen szükséges hozzá részletfizetési megállapodás megkötése. Az 1 éven belül kikapcsolt fogyasztási helynél az ügyfélnek partnerszerelői nyilatkozatot is kell vinnie magával a visszakapcsoláshoz. Az egy éven túli kikapcsolt fogyasztási helynél pedig újbekötés szükséges a visszakötéshez partnerszerelői felülvizsgálattal és amennyiben a hatályban levő szabványoknak nem felel meg a mérőhely, akkor új mérőhely kialakítás is kell. Ez utóbbira nem tudunk támogatást adni a Hálózat a közösségért programon keresztül.

Potenciális támogatott pályázók: hátralékkal rendelkező kikapcsolt fogyasztók, akik szociális rászorultságuk miatt nem tudják önerőből kifizetni a díjhátralékukat.

- **Hátralékos fogyasztó:**

Támogatás formája: hátralék kifizetéséhez 50%-os támogatás, a támogatás összege maximum 150.000 Ft, fix alacsony törlesztési részletekkel, de minimum 5000 Ft, maximum 12 havi részletfizetési lehetőség, ha 2016.06.30-ig eljut a támogatási folyamat odáig, hogy megkösse az EDF DÉMÁSZ ügyfélszolgálatán a programhoz tartozó részletfizetést, 2016.07.01. után már csak 6 havi programhoz tartozó részletfizetés köthető, választható összegű első befizetéssel. Csak ebben a kategóriában vállalja az EDF DÉMÁSZ az ügyfelek hátralékának zárolását 30 napra. Erre a kikapcsolás megelőzése miatt kerül sor.

Potenciális támogatott pályázók: hátralékkal rendelkező még nem kikapcsolt fogyasztók, akik szociális rászorultságuk miatt nem tudják önerőből ki fizetni az áramtartozásukat.

- **Előre fizetős mérővel rendelkező hátralékos fogyasztó:**

Támogatás formája: hátralék kifizetéséhez 50%-os támogatás, a támogatás összege maximum 150.000 Ft, fix alacsony törlesztési részletekkel, de minimum 5000 Ft, maximum 12 havi részletfizetési lehetőség, ha 2016.06.30-ig eljut a támogatási folyamat odáig, hogy megkösse az EDF DÉMÁSZ ügyfélszolgálatán a programhoz tartozó részletfizetést, 2016.07.01. után már csak 6 havi programhoz tartozó részletfizetés köthető, választható összegű első befizetéssel.

Potenciális támogatott pályázók: hátralékos előrefizető mérővel rendelkező fogyasztók, akik szociális rászorultságuk miatt nem tudják önerőből kifizetni az áramszámla tartozásukat.

## FONTOSABB FOGALMAK

- **Családsegítő Családgondozója:** az a helyi szociális szakember, aki a család teljes körű, komplex ügyeit kezeli és ennek érdekében kapcsolatot tart más szociális szervezetekkel, problémáinak megoldásában nyújt segítséget, egy hosszú távú segítséget tud biztosítani a családok életében.
- **Családsegítő Adósságkezelő tanácsadója:** aki a helyi szociális rendszer képviselőjeként a család összes pénzügyi problémájával foglalkozik
- **Máltai Pont:** az a kijelölt Máltai intézmény/csoport, ahol ismerik a programot és tudnak szakmai segítséget nyújtani a pályázat körüli teendőkben
- **Pályázati űrlap:** az az elektronikus nyomtatvány, aminek kitöltése szükséges a Hálózat a közösségért programban a pályázat / kérelem benyújtás érvényességéhez – a Pályázati adatlap postai úton való beérkezésével együtt –, és ami a halozat.maltai.hu weboldalon a regisztráció, annak aktiválása és a honlapon való belépés után talál meg a „Pályázatom adminisztrálása” menüpont alatt.
- **Szerződött ügyfél:** az a személy, akinek a nevére érkezik az áramszámla.
- **Szerződéses folyószámla:** személyhez kapcsolódó azonosító, adott szerződött ügyfél száma, akinek neve hozzá van rendelve az adott hely villamos energiafogyasztásához, az az aki felel az adott fogyasztási hely áramhasználatáért, mind áramdíj fogyasztásért, mind az óra és az óra utáni rész műszaki állagáért
- **Fogyasztási hely azonosító:** az adott áramhasználat hely, címmel ellátott száma / azonosítója.
- **Védendő fogyasztó:** egy adott ügyfélre vonatkozó hivatalos jelzés a szolgáltató felé, hogy speciális illetve nehezebb körülmények között él mint az átlagos ügyfél, ezért a törvény által szabályozott/biztosított kedvezményekben részesülhet. Ezt az ügyfél egy az önkormányzat által kiállított formanyomtatvány segítségével igényelheti meg, amennyiben meg van a jogalapja hozzá, ezt évente meg kell újítani. Ezek a formanyomtatványok letölthetők a szolgáltató honlapjáról. Ennek két félé fajtája van a szociális alapon és a fogyatékosági alapon védendő fogyasztó.
  - A szociális alapon védendő fogyasztói státusszal az alábbi kedvezményekre jogosult: hosszabb futamidejű részletfizetési lehetőség egy éven belül egyszer (ebbe a programhoz tartozó részletfizetési megállapodás nem számít bele) és előrefizetős mérő.
  - A fogyatékosági alapon védendő fogyasztói státusszal pedig a leolvasásban, a számlaértelmezésben kaphat segítséget a szolgáltatótól az ügyfél. Itt orvosi igazolás is szükséges a formanyomtatvány megfelelő részén. Súlyos, életveszélyes állapotban levő ügyfél vagy vele életvitelszerűen együtt élő családtag esetében pedig a nem kikapcsolható áramhasználati státusz. Tartozás felhalmozás esetén szűkítik az áramhasználatot és csak annyi áramot tudnak vételezni, amit az életveszély elhárításához szükséges készülék számára feltétlenül szükséges. Adott esetben a tartozás átadható illetve eladható behajtó cégnek. Mindkét dokumentum letölthető a szolgáltató honlapjáról.

- **Pályázati adatlap:** az a nyomtatvány, amit a rendszer automatikusan generál a pályázati űrlap legfontosabb adataiból, annak lezárása után, és amit aláírva postai úton el kell küldeni a Magyar Máltai Szeretetszolgálat címére (Budapest 1255 Pf.: 1)
- **Zárolás:** a behajtási folyamat felfüggesztése, ezen időszak alatt nem kapcsolhatja ki a szolgáltató ebben az időszakban.
- **Támogatási szerződésben szereplő önrész:** az EDF DÉMÁSZ által visszaigazolt, felhalmozott hátraléknak legalább a fele, melyet a támogatott pályázó köteles megfizetni határidőre akár előre egyeztetett részletekben is.
- **Támogatási szerződésben szereplő támogatás:** az a támogatás, ami az EDF DÉMÁSZ által visszaigazolt, felhalmozott hátraléknak maximum a fele vagy maximum 150 ezer Ft és amit a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utal az EDF DÉMÁSZ felé a pályázatban megadott (illetve az adategyeztetéskor a szolgáltató által visszaigazolt) szerződéses folyószámlához (régebben fizetőszámhöz), amennyiben a támogatott pályázó is teljesíti a fizetési kötelezettségeit. Ezt az önerő egyben fizetése esetén egyben utalja a Máltai Szeretetszolgálathoz befizetett önrésszel együtt. Részletekben történő önerő fizetés esetén a kezdeti önrész befizetésekor azzal megegyező támogatási összeget utal el a Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ felé a támogatási szerződésben levő szerződéses folyószámlára, a fennmaradó támogatást pedig az EDF DÉMÁSZ személyes ügyfélszolgálatán az 1. számú melléklet és támogatási szerződés alapján kötött programhoz tartozó részletfizetési megállapodás utolsó részleteként egy összegben, amennyiben a támogatott pályázó az azt megelőző részleteket és tárgy havi számlákat időben befizette. Így amennyiben az felbomlik fizetési késedelem miatt, akkor a támogatott pályázónak szükséges kifizetnie a fennmaradó támogatást is.
- **Programhoz tartozó részletfizetési megállapodás:** abban különbözik a hagyományos (nem programhoz tartozó) részletfizetési megállapodástól, hogy ebben az utolsó részlet más összegű, mint az összes többi. Annyival nagyobb, mint a többi részlet ahány részletben szeretné a támogatott pályázó az önrész megfizetését. Ennek oka, hogy az utolsó részlet a fennmaradó támogatás, amit az EDF DÉMÁSZ felé teljesít, amennyiben addig az összes részlet és tárgy havi számla is időben ki lett fizetve és élő maradt a részletfizetése. Ezt tehát annak a támogatott pályázónak is meg kell kötnie, akinek a pályázat benyújtásakor élő részletfizetése volt, amennyiben a támogatási összeget is szeretné megkapni.