

Hálózata közösségért 2014-2015 – támogatás folyamata

Támogatási szerződés megkötése

- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat pozitív elbírálás esetén egyeztetni a hátralék adatokat az EDF DÉMÁSZ-szal, majd a **támogatási szerződést megküldi a pályázó levelezési címére.**
- A támogatási szerződéssel együtt egy energiatudatosságot növelő **kiadvány** is postázásra kerül és egy ehhez kapcsolódó **kérdőív**, valamint egy **kísérő levél** és egy darab **csekk. Részletben történő önerő megfizetés** esetén egy **1. számú mellékletet** is talál a borítékban. Ez az az irat, amit majd magával kell vinnie a pályázónak (ha Ő egyben a számlán szereplő személy is, akivel az EDF DÉMÁSZ szerződésben áll akkor Ő, ha nem az Ő nevére érkezik a számla akkor a számlán szereplő személytől kell kérnie egy meghatalmazást) a részletfizetés megkötéséhez az EDF DÉMÁSZ személyes ügyfélszolgálatára.
- A **támogatási szerződést** a pályázó alá írja és postai úton **visszaküldi** a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: 1**). Ennek a levélnek a kötelező csatolmányai:
 - **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
 - **vállalt önerész (hátralékos fogyasztók esetén):**
 - egyben fizetendőnél – a teljes önerész
 - részletben fizetendőnél (1. számú mellékletet tartalmaz a levél) – az önerész első részletét
 - a küldeményben található **energiatakarékos tesztet** kitöltve
 - az önerőt részletben fizetőknél az aláírt **1. számú melléklet**
- A támogatási szerződés megkötését követően a pályázó az **önerő befizetésével megegyező támogatásra jogosult** (kivéve a Rendszeresen fizető, de igazoltan súlyos szociális helyzetben lévő fogyasztók és hátralékmentes előrefizető mérővel rendelkező fogyasztók kategóriája, lásd később).

Pályázati önerő és támogatás – részletesen

- Pályázati önerőt szükséges fizetnie a hátralékot felhalmozottaknak, akik az alábbi három kategóriába tartoznak az áramstátuszuk szerint:
 - Kikapcsolt fogyasztók
 - Késedelmes, de még nem kikapcsolt fogyasztók
 - Előre fizető (kártyás) mérővel rendelkező hátralékos fogyasztók
- Az önerő megfizetése történhet egyben és részletekben is.
 - **Egyösszegű befizetés** esetén a pályázó az **önrészt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé fizeti be**, és ennek megfelelő összegű támogatást kap, amit a Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyben utal át az EDF DÉMÁSZ felé a pályázathoz tartozó szerződéses folyószámlához (régebben fizetős szám).
 - A pályázati **önerő** befizetése történhet **részletekben** is. Ez esetben a kezdő önrészt vagy másképp mondva az első részletet a pályázó a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé teljesíti. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat átutalja a kezdeti önerőt és a kezdeti támogatást az EDF DÉMÁSZ felé a pályázathoz tartozó szerződéses folyószámlához (régebben fizetős szám). Ezt követően a további részletekről **a pályázó (ha Ő egyben a szerződött ügyfél akkor Ő ha nem Ő akkor a szerződött ügyféltől kapott meghatalmazással) részletfizetési megállapodást köt az EDF DÉMÁSZ a személyes ügyfélszolgálatán a 1. számú melléklet alapján**, mely igazolja az ügyfél megállapodását a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A **további részletek fizetését az EDF DÉMÁSZ felé** teljesíti. 1. számú melléklet hiányában a Szolgáltatónak nem áll módjában megkötni az ügyféllel a programhoz tartozó részletfizetési megállapodást és a támogatás folyamata is megáll. **(Az 1. számú mellékletben szereplő adatoktól eltérni csak az alábbi esetekben lehet:** vállalt havi határidő módosítását szeretné kérni, már csökkent az elmaradása és így kisebb összegre kötik meg a megállapodást, mint ami az 1. számú mellékletben van, más ütemezésben szeretné kérni a

részletfizetést [változik a részletek száma és összege]). Amennyiben a tartozás növekedett akkor a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól kell igényelni módosított támogatási szerződést és 1. számú mellékletet egy EDF DÉMÁSZ Zrt által kiadott irat másolatával, amivel igazolja a jelenlegi hátralékot. A módosítás kérését előzetesen a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé jelezni szükséges a halozat@maltai.hu e-mailcímen.

- Amennyiben a részletfizetést a pályázó határidőre teljesíti, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utolsó részletként kifizeti a fennmaradó támogatási összeget az EDF DÉMÁSZ felé a pályázatban szereplő szerződéses folyószámlához (régebben fizetőszám).
- Részletfizetés legfeljebb 12 hónapra köthető, a havi részletek minimális összege 5000 Ft.
- Önrésznek tekinthető a lakásfenntartási támogatás, vagy más önkormányzati és egyéb támogatás is az EDF DÉMÁSZ felé fizetendő számlák és részletek esetén. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé teljesítendő önrészeknél ilyen kedvezmény nincs.

Hátralékmentes pályázók támogatása

- A **támogatási szerződést** a pályázó alá írja és postai úton **visszaküldi** a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: I**). Ennek a levél a kötelező csatolmányai:
 - **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
 - a küldeményben található **energiatakarékos tesztet** kitöltve
- A támogatási szerződés megkötésével a pályázó jelzi a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé, hogy valóban részt kívánni venni a programban és elfogadja annak szabályait.
- A hátralékmentes támogatottaknál az ellenőrzési pontok után az azon való szerepléstől függően utalja át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a fix összegű támogatást jóváírásként. Aki rendszeresen fizeti a számláját és a lekérdezési pontoknál nem igazol vissza az EDF DÉMÁSZ hátralékot, az egyre emelkedő támogatásban részesül év végéig: 4000.- Ft, 5000.- Ft és 6000.- Ft. Akinél az ellenőrzési ponton tartozást igazol vissza a Szolgáltató, az nem részesülhet támogatásban.
- Akinék előrefizető mérője van, de a hátralékát már kiegyenlítette, az ugyanezeknél a lekérdezési pontoknál kaphat 3000-3000-3000.- Ft támogatást, amit kódban kaphat majd meg.

A támogatáshoz kapcsolódó közérdekű információk:

- **támogatási szerződés értelmezése:** amennyiben hátralékos támogatott pályázó támogatási szerződését tartja a kezében, akkor a támogatás és az önrész összege adja ki az EDF DÉMÁSZ Zrt. által visszaigazolt elmaradást és ez nem csak az első részleteket tartalmazza, hanem a teljeset
- **önrész fizetés metódusa:** a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé (11784009-20202118) csak a kezdő részletet kell befizetni és ekkor nem tudjuk elfogadni a lakásfenntartási támogatást önrészként. A második részlettől kezdve pedig már szigorú határidőre kell a részleteket befizetni a tárgyhavi számlákkal az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, ahol már elfogadható a lakásfenntartási támogatás is befizetésnek.
- **preferált fizetési módok a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé** (11784009-20202118) **történő befizetéseknél:** amennyiben a településen van OTP bankfiók vagy meg tudja oldani az oda való eljutást vagy a pályázónak van bankszámlaszáma, akkor kérjük inkább ezt a fizetési módot preferálják, mint a csekkes befizetést a rövidebb átfutási idő miatt
- **utalás:** hetente két-három utalás lesz, de a sürgős esetben kérjük külön jelezni (ebből sem szeretnénk rendszert csinálni, de néhány alkalommal belefér)

- **programhoz tartozó részletfizetési megállapodás:**

- mitől bomolhat fel: attól, hogy késve fizeti be az illető a részletet és fontos vagy a tárgyhavi számláját
- mit jelent a késve történő fizetés: a számlán megjelölt időpontban azaz az esedékességkor még nem látja az EDF DÉMÁSZ a befizetést
- a fennmaradó támogatást a hosszú program időszak miatt csak a legutolsó részletként fogjuk átutalni az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, akinek van egy 12 havi programhoz tartozó részletfizetése és a 7. részletnél megcsúszik és felbomlik a részletfizetési megállapodása, annak akármennyire is szociálisan rászorult nem fogjuk tudni elutalni a fennmaradó támogatást az EDF DÉMÁSZ Zrt felé
- ha valakinek van egy programon kívül kötött részletfizetési megállapodása, akkor annak újat kell kötnie a program szabályai szerint, ahhoz, hogy a támogatást megkaphassa
- ha valaki két részletben kéri az önerő megfizetését, akkor annak is meg kell kötnie az EDF DÉMÁSZ Zrt. személyes ügyfélszolgálatán a programhoz tartozó részletfizetési megállapodást, ami a fennmaradt önrészből és a fennmaradt támogatásból fog állni
- honnan lehet felismerni, hogy az a programhoz tartozó részletfizetés-e vagy sem: onnan, hogy az utolsó részlet annyiszorosával nagyobb az összes többi részletnél ahány részletből áll a részletfizetési megállapodás
- mi kell a programhoz tartozó részletfizetés megkötéséhez: a támogatási szerződés, az 1. számú melléklet és ha a pályázó nem ugyanaz a személy, mint akinek a nevében van az áramszámla, akkor a szerződött ügyfél egy meghatalmazás is kell (ezt megtalálják a EDF DÉMÁSZ Zrt. és program honlapján is)
- a részletfizetés megkötésének van egy idő korlátja is: ez a Máltai Szeretetszolgálat kezdeti önrész és kezdeti támogatás utalásától számított 1 hónapon belül
- miben lehet eltérés az 1. számú melléklet és az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatán megkötött részletfizetési megállapodás között: a részletek száma, a részletek összege, a hátralék összege (amennyiben az kisebb mint a 1. számú mellékletben szereplő) és a vállalt havi fizetési határidő, amennyiben azóta növekedett az elmaradás, akkor újabb támogatási szerződést és újabb 1. számú mellékletet kell kérni a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól
- részletfizetési megállapodás felbomlásának következménye: amennyiben később érkezik be, akkor az már késedelmes fizetésnek számít és felbomlásra kerül a részletfizetés. Ez viszont az alábbiakat vonja maga után:
 - egy összegben szükséges kifizetni a fennmaradt hátralékot
 - újabb részletfizetési lehetőséget már nem kaphat, függetlenül attól mennyire rászorult vagy védendő fogyasztó-e
 - kikapcsolhatják nála az áram szolgáltatást
 - elveszíti a programban megítélt fennmaradó támogatást