

Hálózata közösségért 2014-2015 – támogatás folyamata

Támogatási szerződés megkötése

- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat pozitív elbírálás esetén egyeztetni a hátralék adatokat az EDF DÉMÁSZ-szal, és a **támogatási szerződést elküldi a pályázó levelezési címére.**
- A támogatási szerződéssel együtt egy energiatudatosságot növelő **kiadvány** is postázásra kerül és egy ehhez kapcsolódó **kérdőív**, valamint egy **kísérő levél** és egy darab **cekk. Részletfizetést kérő pályázónak egy 1. számú mellékletet** is postázunk. Ez az az irat, amit majd magával kell vinnie a pályázónak (ha Ő egyben a számlán szereplő személy is, akivel az EDF DÉMÁSZ szerződésben áll akkor Ő, ha nem az Ő nevére érkezik a számla, akkor a számlán szereplő személytől kell kérnie egy meghatalmazást) a részletfizetés megkötéséhez az EDF DÉMÁSZ személyes ügyfélszolgálatára.
- A **támogatási szerződés egyik példányát** a pályázó alá írja és postai úton **visszaküldi** a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: 1**). Ennek a levélnek a kötelező csatolmányai:
 - **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
 - **vállalt önrész (hátralékos fogyasztók esetén):**
 - egyben fizetőknél – a teljes önrészt
 - részletben fizetőknél (1. számú mellékletet tartalmaz a levél) – az önrész első részletét
 - a küldeményben található **energiatakarékos tesztet** kitöltve
 - az önerőt részletben fizetőknél az aláírt **1. számú melléklet egyik példányát aláírta**
- A támogatási szerződés megkötését követően a pályázó az **önerő befizetésével megegyező támogatásra jogosult** (kivéve a Rendszeresen fizető, de igazoltan súlyos szociális helyzetben lévő fogyasztók és hátralékmentes előrefizető mérővel rendelkező fogyasztók kategóriája, lásd később).

Pályázati önerő és támogatás – részletesen

- Pályázati önerőt szükséges fizetnie a hátralékot felhalmozottaknak, akik az alábbi három kategóriába tartoznak az áramstátuszuk szerint:
 - Kikapcsolt fogyasztók
 - Késedelmes, de még nem kikapcsolt fogyasztók
 - Előre fizető (kártyás) mérővel rendelkező hátralékos fogyasztók
- Az önerő megfizetése történhet egyben vagy részletekben.
 - **Egyösszegű befizetés** esetén a pályázó az **önrészt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé fizeti be**, és ennek megfelelő összegű támogatást kap, amit a Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyben utal át az EDF DÉMÁSZ felé a pályázathoz tartozó szerződéses folyószámlához (régebben fizetős szám).
 - A pályázati **önerő** befizetése történhet **részletekben** is. Ebben az esetben a kezdő önrészt avagy az első részletet a pályázó a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé teljesíti. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat átutalja a kezdeti önerőt és a kezdeti támogatást az EDF DÉMÁSZ felé a pályázathoz tartozó szerződéses folyószámlához (régebben fizetős szám). Ezt követően a további részletekről **a pályázó (ha Ő egyben a szerződött ügyfél, akkor Ő, ha nem Ő akkor a szerződött ügyféltől kapott meghatalmazással) részletfizetési megállapodást köt az EDF DÉMÁSZ a személyes ügyfélszolgálatán a 1. számú melléklet és a támogatást alapján**, mely igazolja az ügyfél megállapodását a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A **további részletek fizetését az EDF DÉMÁSZ felé** teljesíti. 1. számú melléklet hiányában a Szolgáltatónak nem áll módjában megkötni az ügyféllel a programhoz tartozó részletfizetési megállapodást és a támogatás folyamata is megáll. **(Az 1. számú mellékletben szereplő adatoktól eltérni csak az alábbi esetekben lehet:**
 - vállalt havi határidő módosítását szeretné kérni, már csökkent az elmaradása és így kisebb összegre kötik meg a megállapodást, mint ami az 1. számú mellékletben van, ekkor a támogatás összege ugyanakkora marad, az önrész összege csökken,
 - ha az elmaradás növekedett, akkor a különbözetet, mint egy nulladik részletként kell kifizetni záros határidőn belül. Amennyiben a tartozás annyira megnövekedett, hogy a pályázó nem tudja egyben kifizetni, akkor a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól lehet kérni szerződés módosítást egy EDF DÉMÁSZ Zrt által kiadott irat másolatával, amivel igazolja a jelenlegi hátralékot. Ennek az iratnak a másolatát a

halozat@maltai.hu e-mailcímmre kell elküldeni egy kérelemmel/indoklással és egy vállalható részletfizetési tervvel (részletek nagysága és vállalt fizetési határidő megadásával).

- Amennyiben a részletfizetést a pályázó határidőre teljesíti, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utolsó részletként kifizeti a fennmaradó támogatási összeget az EDF DÉMÁSZ felé a pályázatban szereplő szerződéses folyószámlához (régebben fizetőszám).
- Részletfizetés legfeljebb 12 hónapra köthető, a havi részletek minimális összege 5000 Ft.
- Önrésznek tekinthető a helyi/települési lakhatási támogatás, vagy más önkormányzati és egyéb támogatás is az EDF DÉMÁSZ felé fizetendő számlák és részletek esetén. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé teljesítendő önrészeknél ilyen kedvezmény nincs.

Hátralékmentes pályázók támogatása

- A **támogatási szerződést** a pályázó alá írja és postai úton **visszaküldi** a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak (**Budapest, 1255. Pf.: 1**). Ennek a levél a kötelező csatolmányai:
 - **jövedelemigazolás** a támogatott pályázóval együtt élők mindegyikétől
 - a küldeményben található **energiatakarékos tesztet** kitöltve
- A támogatási szerződés megkötésével a pályázó jelzi a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé, hogy valóban részt kívánni venni a programban és elfogadja annak szabályait.
- A hátralékmentes támogatottaknál az ellenőrzési pontok után az azon való szerepléstől függően utalja át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a fix összegű támogatást jóváírásként. Aki határidőre fizeti a számláit és a lekérdezési pontoknál sem igazol vissza az EDF DÉMÁSZ hátralékot, az egyre emelkedő támogatásban részesül év végéig: 4000.- Ft, 5000.- Ft és 6000.- Ft. Akinél az ellenőrzési ponton tartozást igazol vissza a Szolgáltató vagy nem fizeti időben a számláit, az nem részesülhet támogatásban.
- Akinél előrefizető mérője van, de a hátralékát már kiegyenlítette, az ugyanezeknél a lekérdezési pontoknál kaphat 3000-3000-3000.- Ft támogatást, amit kódban kap majd meg.

A támogatáshoz kapcsolódó közérdekű információk:

- **támogatási szerződés értelmezése:** a hátralékos támogatott pályázók részére kiküldött támogatási szerződés tartalmazza a teljes önrészt és a teljes támogatási összeget, amit az EDF DÉMÁSZ Zrt. által visszaigazolt aktuális egyenleg alapján állítottunk ki
- **önrész fizetés módszere:** a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé (11784009-20202118) csak a kezdő részletet kell befizetni és ekkor nem tudunk elfogadni olyan befizetéseket önrésznek, amik a szolgáltató vagy a behajtó cég felé lettek befizetve. A második részlettől kezdve pedig már szigorú határidőre kell a részleteket befizetni a tárgyhavi számlákkal együtt az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, ahol már elfogadható a helyi/települési lakhatási támogatás is befizetésnek.
- **preferált fizetési módok a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felé (11784009-20202118) történő befizetéseknél:** amennyiben a településen van OTP bankfiók vagy meg tudja oldani az oda való eljutást vagy a pályázónak van bankszámlaszáma, akkor kérjük inkább ezt a fizetési módot preferálják, mint a csekkes befizetést a rövidebb átfutási idő miatt
- **utalás:** hetente egy-két utalás van, de a sürgős esetben kérjük külön jelezni, e-mailben (halozat@maltai.hu), hogy sürgős lenne az utalás, ehhez szükséges minden esetben a befizetés másolatát is elküldeni, de kérjük, hogy ebből ne legyen rendszer
- **programhoz tartozó részletfizetési megállapodás:**
 - fizetési határidő: a részletfizetési megállapodás megkötésekor nagyon figyeljen oda a fizetési határidőre, hogy mindenképpen olyan kerüljön rá a csekkre, amit biztosan tartani is tud

- mitől bomolhat fel: attól, hogy késve fizeti be az illető a részletet és fontos vagy a tárgyhavi számláját
- mit jelent a késve történő fizetés: a számlán megjelölt időpontban azaz az esedékességkor még nem látja az EDF DÉMÁSZ a befizetést
- a fennmaradó támogatást csak a legutolsó részletként tudjuk átutalni az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, akinek idő közben fizetési késedelem miatt felbomlik a részletfizetési megállapodása, annak akármennyire is szociálisan rászorult nem fogjuk tudni elutalni a fennmaradó támogatást az EDF DÉMÁSZ Zrt felé
- ha valakinek van egy programon kívül kötött részletfizetési megállapodása, akkor annak újat kell kötnie a program szabályai szerint, ahhoz, hogy a támogatást megkaphassa
- ha valaki két részletben kéri az önerő megfizetését, akkor annak is meg kell kötnie az EDF DÉMÁSZ Zrt. személyes ügyfélszolgálatán a programhoz tartozó részletfizetési megállapodást, ami a fennmaradt önrészből és a fennmaradt támogatásból fog állni
- honnan lehet felismerni, hogy az a programhoz tartozó részletfizetés-e vagy sem: onnan, hogy az utolsó részlet annyiszorosával nagyobb az összes többi részletnél ahány részletből áll a részletfizetési megállapodás
- mi kell a programhoz tartozó részletfizetés megkötéséhez: a támogatási szerződés és az 1. számú melléklet valamint ha a pályázó nem ugyanaz a személy, mint akinek a nevének van az áramszámla, akkor a szerződött ügyféltől egy meghatalmazást is kell kérnie (ezt megtalálják a EDF DÉMÁSZ Zrt. és program honlapján is)
- a részletfizetés megkötésének van egy idő korlátja is: a Máltai Szeretetszolgálat kezdeti önrész és kezdeti támogatás utalásától számított 1 hónapon belül
- miben lehet eltérés az 1. számú melléklet és az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatán megkötött részletfizetési megállapodás között: a részletek száma, a részletek összege, a hátralék összege (amennyiben az kisebb mint a 1. számú mellékletben szereplő) és a vállalt havi fizetési határidő, amennyiben azóta növekedett az elmaradás, akkor az önerő összege növekszik és a támogatási összeg ugyanannyi marad
- részletek felcserélése: ha valaki nem időrendi sorrendbe fizeti be a részleteket, az is okozhatja a részletfizetési megállapodás felbomlását, így kérjük erre is figyeljenek oda
- késedelmes fizetés: ha egy pár napot csúszik a részlet vagy a tárgyhavi számla befizetése, mindenképpen menjenek be a személyes ügyfélszolgálatra és mutassák be a befizetett csekk szelvényt
- elveszett részlet: amennyiben nem találja az aktuális részletet, akkor kérjen új csekket az ügyfélszolgálaton
- részletfizetési megállapodás felbomlásának következménye: amennyiben később érkezik be a részlet az EDF DÉMÁSZ-hoz, akkor az már késedelmes fizetésnek számít és felbomlásra kerül a részletfizetés. Ez az alábbiakat vonja maga után:
 - egy összegben szükséges kifizetni a fennmaradt hátralékot
 - újabb programhoz kapcsolódó részletfizetési lehetőséget már nem kaphat, függetlenül attól mennyire rászorult vagy védendő fogyasztó-e, a programtól függetlenül is csak akkor, ha előtte egy éven belül nem kért az EDF DÉMÁSZ-tól részletfizetési lehetőséget a program kívül
 - kikapcsolhatják nála az áram szolgáltatást
 - elveszíti a programban megítélt fennmaradó támogatást