

SZÁMLAMAGYARÁZÓ

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló törvény szerint készült számlákhoz

A számla első lapjának tartalma:

1. A számla típusának megnevezése

A számla típusa lehet részszámla vagy elszámoló számla. Az elszámoló számla mérőállás alapú számla. **Segédletünk egy elszámoló és egy részszámlát mutat be.** Helyesbítő számla esetén a helyesbített számlára hivatkozás és a helyesbítés okának jelölése is itt található.

2. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos, internetes és levelezési elérhetőségei.

3. Felhasználó adatai

A szerződött ügyfél neve, lakcíme (lakossági ügyfél esetén) vagy székhelyének címe (üzleti ügyfél esetén) szerepelnek a számlán. A számlán itt található a felhasználó azonosítója, melyre ügyintézés során lehet szükség.

4. A számlával és a fizetéssel kapcsolatos információk

A számla nagyon fontos adatai kerültek egy színnel is kiemelt helyre: a számlázási időszak, fizetendő összeg és a fizetési határidő.

Az elszámolási időszak elszámoló számla és részszámla kibocsátás esetén eltérő időintervallumot jelöl. Elszámoló számla készítésekor a két leolvasás közötti időszakot tüntetjük fel a számlán. Részszámláinkon az előző számla és az adott számla készítése közötti időszakot jelöljük.

Ezen a helyen jelenik meg a számla fizetendő összege és a fizetésének határidő. A fizetési határidő a számla kiegyenlítésének napja, így kérjük, legyen figyelemmel arra, hogy a befizetését ne erre a napra időzítse, mert akkor az Ön Társaságunknál vezetett szerződéses folyószámláján az összeg még nem jelenik meg időben. Kérjük, hogy a kiegyenlítést a fizetési határidő előtti legalább 2-3 napban tegye meg.

5. Megtakarítási információk

Jogszámban foglalt információként megjelenítjük az Ön megtakarítását az adott elszámolási időszakban és 2013. január 1-je óta. A megtakarítás értékét az ebben az elszámolt időszakban – az elszámolás pillanatában érvényes tarifátípushoz tartozó – és a 2012. december 1-jén érvényes és a számlában szereplő aktuális árak alapján számolt bruttó értékek különbözeteként határozzuk meg (a régi egységárral számított összegből levonjuk az új árakkal számított összeget). A különbség meghatározásánál az egyetemes szolgáltatás árát vesszük figyelembe. Megtakarítási információ csak a lakossági fogyasztási helyek esetén szerepel a számlán.

6. Tájékoztató a második oldalon

A számla első lapjának második oldalán számlaadatok nem szerepelhetnek a jobb tagolás miatt, ezért ott aktuális tájékoztató információk szerepelnek. Javasoljuk, hogy a megjelenő információkat olvassa át.

A számlarészletező tartalma:

7. A fizetőre, fogyasztási helyre, számlára vonatkozó adatok

A számlarészletező felső részén található információt a számlára vonatkozóan (sorszáma, teljesítés kelte, számla kelte, fizetési mód), valamint a fizető ügyfélre vonatkozóan (azonosítója, neve, címe, szerződéses folyószámla száma).

8. Fogyasztási hely azonosító

A számlán a számlarészletező felirat felett, középen található vastagított számmal írtan a fogyasztási hely azonosító, mely ügyintézéseknél hasznos adat. Ez az azonosító a nyilvántartásunkban egyértelműen azonosítja be a fogyasztási helyet, annak szerződéses folyószámláját és a szerződött ügyfelet.

9. Számlában elszámolt fogyasztás

A számla alapját képező mérőállások (induló állás, záró állás) különbözetéből kiszámított, vagy részszámla esetén a számított fogyasztás külön feltüntetve az egésznapos csatlakozáson, és külön a vezérelt áramkörön fogyasztott mennyiségeket.

10. Az árszabásra, mérési pontra, elosztó engedélyesre, egyedi azonosítóra vonatkozó információk

Az **árszabás** megnevezés után a lakossági vagy üzleti fogyasztók elszámolására utaló megnevezés szerepel. Az egyes árelemeket lejjebb a részletező tételeknél találhatja

A **mérési pont** országos szinten egyedi azonosító, amely a fogyasztásmérés azonosítására szolgál. Ez az azonosító nem a mérő gyári száma, attól független, mérőcsere után sem változik. A mérő(k) adatait közvetlenül ezen adatok alatt találhatja.

Mérési pont azonosító (POD): a csatlakozási pont azonosítója, mely a hálózat és az energiakereskedők közötti ügyfél releváns információk, mérési és elszámolási adatok kommunikálására szolgál.

Az elosztói engedélyes a működési területén lévő közcélú hálózatot üzemelteti. Az EDF DÉMÁSZ Zrt, mint egyetemes szolgáltató esetében az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. az elosztói engedélyes.

Egyedi azonosítót általában az üzleti fogyasztók számláink lehet megtalálni, melyet a fogyasztó kérésére tüntetünk itt fel.

11. Mérők adatai és a fogyasztás

A táblázatban szereplő mérőállások (induló állás és záró állás) különbözetéből számítható ki az aktuális fogyasztás, amit a mennyiség oszlopban talál.

A táblázatban több sor is szerepelhet, ha az elszámolási időszakon belül árváltozás vagy a mérő cseréje miatt leolvasás történt, illetve ha egy fogyasztási helyhez több mérő tartozik.

Az adatok között található mérőállásokhoz jelölésként megtalálható az, hogy a mérőállás például leolvasáson, vagy fogyasztói díktáláson, továbbá részszámla esetén becslésen alapul el-e. Az LM jelölés magyarázatát minden számlán a részletező adatok után megtalálja.

12. A számlában elszámolt energia árának részletezése

A lakossági fogyasztók villamosenergia-fogyasztását a jelenleg hatályos 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet és az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatunk alapján a következő lakossági árszabások szerint számoljuk el:

- az egésznapos mérésen jelzett fogyasztását 1 320 kWh éves elfogyasztott mennyiségig kedvezményes, az ún. „kedvezményes A1”,
- az egésznapos mérésen jelzett fogyasztását évi 1 320 kWh éves elfogyasztott mennyiség felett, az ún. „általános A1” alapján és a vezérelt mérésen jelzett fogyasztását az ún. „B Alap” vagy „B Komfort” árszabás szerint számoljuk el.

Az elszámolási időszak teljes fogyasztási mennyiségéből és azok árából vonjuk le a részszámlákban elszámolt fogyasztási mennyiségeket és azok árát az egyes árszabásoknak és villamosenergia-egységáraknak megfelelően.

13. A számlában elszámolt rendszerhasználati díjak részletezése

Jogszámban meghatározott díjak, amelyek a felhasznált villamosenergia-mennyiség arányában és a csatlakozási ponttól függően fizetendőek és az egységárak a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 4/2013. (X. 16.) MEKH rendelet szerint kerül meghatározásra. Az elszámolási időszak fogyasztása után fizetendő rendszerhasználati díjak értékéből levonjuk a részszámlákban elszámolt értékeket.

A rendszerhasználati díjak a következők, melyek egységárai összegzetten kerülnek a számlán feltüntetésre:

Átviteli rendszerirányítási díj: a nagyfeszültségű átviteli hálózat üzemeltetésével, a hálózat fizikai veszteségével és az országos villamosenergia-rendszer irányításával kapcsolatos költségeket fedezi.

Rendszerszintű szolgáltatások díja: a villamosenergia-rendszer biztonságos működéséhez szükséges, minden felhasználó számára egységesen biztosított szolgáltatás költségét fedezi.

Elosztói forgalmi díj: az elosztó hálózat működtetésével, karbantartásával, az ellátás folyamatosságát célzó szolgáltatás biztosításával összefüggő költségeket fedezi.

Elosztói veszteségdíj: a villamos energia szállítása a fizika törvényei szerint csak bizonyos veszteséggel végezhető, ezért az erőműveknek a felhasználók által ténylegesen átvett energiamennyiségnél többet kell előállítaniuk. A különbség a hálózati veszteség, amit minden felhasználónak meg kell fizetnie a felhasznált energiamennyiséggel arányosan.

Kiegyensúlyozási díj: az időjárás miatti fogyasztásváltozás, vagy egyéb, menetrendtől való eltérés esetén a rendszerirányító egyensúlyt teremt a felhasználás és a termelés között, ennek fedezésére szolgál ez a díj.

Elosztói alapidj: a különböző felhasználási és csatlakozási módok után különböző mértékű ügynevezett alapidjat kell fizetni a felhasznált energia mennyiségétől független tételként, ezért meg kell különböztetni a forgalommal arányos díjaktól, és a számlán is külön kell feltüntetni.

14. A számlában elszámolt pénzeszközök részletezése

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-a szerint fizetendő díjak, amelyeket a rendszerirányító részére továbbítunk, és áfa fizetési kötelezettség nem terheli őket. A pénzeszközöket 2013. november 1-jétől csak a nem lakossági fogyasztóknak kell megfizetniük, így a lakossági fogyasztók számláiban már ezen időpont utáni időszakra nem kerül felszámításra.

A pénzeszközökhöz a következők tartoznak:

Szénipari szerkezetátalakítás támogatása: a széntüzelésű erőmű támogatására fordított pénzeszköz.

Kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása: a 116/2007. (XII. 29.) GKM rendeletben meghatározott felhasználói kör részére biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás biztosítására fordított pénzeszköz.

Kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási támogatás: a távhőszolgáltatás ártámogatására szolgáló pénzeszköz.

15. Nettó és bruttó számlaérték összesen

A számlában felszámított árak, díjak és ha van pénzeszközök nettó és bruttó (ÁFA nélküli és ÁFA-s) összegzett értéke. Az ÁFA felszámítása az egyes tételeknél is megtalálható, az ÁFA összesítő pedig az utolsó oldalon található. A felszámított ÁFA mértéke 27 %, kivéve a pénzeszközök, melyek az ÁFA hatályán kívüli tételek.

16. Egyéb szolgáltatások és számla összesen egyéb szolgáltatásokkal

Amennyiben a villamosenergia-szolgáltatáson túl más szolgáltatást is számlázunk, akkor az a villamosenergia-elszámolás után jelenik meg, majd egy összegző sor következik.

17. A fizetendő összeget befolyásoló tételek és a fizetendő összeg

A számlában felszámított árak, díjak után lehetséges, hogy a fizetendő összeget befolyásolja a szerződéses folyószámlán már lekönyvelt támogatás, vagy korábbi számlából eredő előrefizetés, de itt kerül feltüntetésre a késedelmi kamat és a felszólítás díja is. Mindezen tételek után szerepel a fizetendő összeg, mely a számla első oldalán is szerepel, melyet ki kell egyenlítenie.

18. ÁFA összesítő és a nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege számla kibocsátását követően

Törvény alapján kötelezően feltüntetendő ÁFA összesítőt találhatja itt.

A számlakibocsátás utáni aktuális folyószámla-egyenlege megmutatja, hogy az adott szerződéses folyószámla egyenlegén az aktuális számla elkészítése után fennáll-e tartozás vagy előrefizetés van. Az adott számla összegét is beleszámoljuk a folyószámla-egyenlegbe. Amennyiben tartozása van, akkor a számla fizetendő értékénél nagyobb számot talál ezen rovatban. Ilyen esetben kérjük, hogy rendezze tartozását. Ha több fogyasztási helye is egy szerződéses folyószámlán van nyilvántartva, akkor az egyenlegben egy másik fogyasztási helyre készült, de esetleg még le nem járt fizetési határidejű számla összege is szerepelhet. Ilyen esetben a másik fogyasztási hely számláját kell kifizetnie a tartozás rendezése érdekében.

Tájékoztató adatként szerepel a következő éves leolvasás időszaka, és rendszeres mérőállás-közlő ügyfelek esetén a következő mérőállás-bejelentés időszaka.

19. Következő elszámolási időszakban számlázandó havi fogyasztás mennyisége és a fogyasztás alakulásával kapcsolatos adatok

A következő részszámláján egyenletes fogyasztást feltételezve kiszámítható fogyasztás mennyisége található kiemelten, majd az aktuális elszámolási időszakban az előző elszámolási időszak fogyasztásához képesti változások kerülnek bemutatásra. Ha az elszámolás több árszabást tartalmaz, akkor árszabásonként történik a változások bemutatása. Az összefogyasztás és az EDF DÉMÁSZ Zrt. területére számított átlagos, azonos fogyasztási kategória (lakossági, kisüzleti) szerinti éves átlagfogyasztás százalékos aránya is feltüntetésre kerül. Új fogyasztási hely, vagy ügyfélváltás esetén alapadat hiányában ilyen számítás nem szerepel a számlán.

20. Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszáma és a számla végösszege

A részszámlát a részszámlázási értékhatár figyelembe vételével készítjük el Önnek, és a legutóbbi leolvasást megelőző 12 hónap fogyasztásának a számlázási időszakra eső részét, vagy az Önnel megállapodott értéket tartalmazza.

A felsorolás az elszámolási időszakban készült részszámlák sorszámát és a számla fizetendő végösszegét tartalmazza.

21. Tájékoztató szöveg

A számlában szereplő rövidítések, jelölések magyarázatait találja itt. Részszámla esetén a következő leolvasás időpontja is itt található.