

# **Tájékoztató a védendő fogyasztók számára**



## Tisztelt Ügyfelünk!

A villamos energia törvény a legnehezebb helyzetben lévő fogyasztókat védelem alá helyezi.

Ez azt jelenti, hogy a **védendő fogyasztók** jogosultak bizonyos kedvezményekre, szolgáltatásokra, melyek azonban a **villamos energia árát nem érintik**. A támogatások célja az átmeneti **nehézségek** megoldásának **megkönnyítése**, de az energiafogyasztás díjának **teljes megfizetésétől** semmi esetben **nem tudunk eltekinteni**.

### A védendő fogyasztók lehetnek:

- szociálisan rászorultak és
- fogyatékkal élők

Felhívjuk figyelmét, hogy a tájékoztatónkban leírt kedvezményeket és szolgáltatásokat **csak egy felhasználási helyen veheti igénybe**.

## Szociálisan rászorult fogyasztók

### Milyen esetben minősül valaki szociálisan rászorulónak?

Ha ő, vagy a háztartásában élő személy:

- nevelőszülő vagy hivatásos nevelőszülő

illetve az alábbi juttatások valamelyikében részesül:

- időskorúak járadékában
  - aktív korúak ellátásában,
  - lakásfenntartási támogatásban,
  - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben,
  - ápolási díjban,
- vagy
- otthonteremtési támogatásban részesült a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül.

### Milyen kedvezményekben részesülhet?

- **előre fizetős mérő** felszerelése (az előre fizetős mérő hasonlóan működik, mint a feltöltő kártyás mobiltelefon)
- **részletfizetési kedvezmény** évente egyszer, meghatározott feltételekkel – csak olyan fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy az esedékes részlet mellett az aktuális áramszámláját is határidőben befizeti. Elmaradás esetén kikapcsolás helyett a további vételezést előre fizetős mérőhöz kötjük. Amennyiben az előre fizetős mérőt nem igényli (vagy felszerelését akadályozza), megtörténik a kikapcsolás.

## Mit kell tennie a kedvezmények igénybevételéhez?

A nyilvántartásba vételhez és a kedvezmények igénybe vételéhez minden esetben ki kell töltenie a fizetési felszólítóval együtt megküldött, illetve Ügyfélszolgálati Irodáinkban és honlapunkon megtalálható kérelmet, amelynek második oldalát a jogosultságot igazoló igazgatási szervnek (önkormányzatnak) szintén ki kell töltenie és alá kell írnia.

## Fogyatékkal élő fogyasztók

### Milyen esetben minősül valaki fogyatékkal élőnek?

Ha

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- az adott személy illetve szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül.

### Milyen különleges bánásmódot, illetve kiegészítő szolgáltatást igényelhet?

- Szünetmentes áramforrás biztosítása, amennyiben fogyasztóink életét veszélyeztetné az áramellátásból való kimaradása.

*Az alább megjelölt szolgáltatásokat csak akkor igényelheti, ha a háztartásban kizárólag fogyatékkal élő személyek élnek:*

- havi (időközi) mérőleolvasás felhasználási helyen
- rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer
- készpénzben történő számla kiegyenlítés a felhasználási helyen
- egyedi segítségnyújtás a számla értelmezéséhez
- különleges mérőhely kialakítása

### Mit kell tennie a kedvezmények igénybevételéhez?

A nyilvántartásba vételhez és a különleges bánásmód igényléséhez minden esetben ki kell töltenie az Ügyfélszolgálati Irodáinkban és a honlapunkon megtalálható kérelem első oldalát, a második oldalát a jogosultságot igazoló igazgatási szervnek (önkormányzatnak) kell kitöltenie és aláírnia, míg a harmadik oldalát az Ön kezelőorvosának kell kitöltenie és aláírnia.



### **Telefonos ügyfélszolgálat:**

e-vonal: 06 40 82 22 82  
(kék szám, helyi tarifával  
hívható a nap 24 órájában)

### **Ügyfélszolgálati irodák:**

**Baja**, Bajcsy-Zsilinszky u. 6.  
**Békéscsaba**, Andrássy út 46.  
**Cegléd**, Kossuth F. u. 63.  
**Hódmezővásárhely**, Kossuth tér 1.  
**Kecskemét**, Szultán u. 2-4.  
**Kiskunhalas**, Mátyás tér 2.  
**Orosháza**, Táncsics u. 20.  
**Szeged**, Kossuth L. sgt. 68.  
**Szentés**, Ady E. u. 38.

### **e-mail:**

ugyfelszolgalat@edf.hu

### **honlap:**

[www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu)